

## Договор о продаже товаров на Платформе Витрины

1. Термины и определения
2. Электронный документооборот (ЭДО)
3. Предмет Договора
4. Порядок регистрации Продавца на Платформе и порядок подписания, изменения, расторжения Договора
5. Условия продажи Товаров на Платформе
6. Вознаграждение Витрины, порядок расчетов с Продавцом
7. Конфиденциальность и персональные данные
8. Налоговая оговорка
9. Ограничение ответственности Витрины, возмещение ущерба
10. Заключительные положения Договора

### 1. Термины и определения

1.1. **Витрина** - ООО «Витрина» (ИНН: 2536333848, ОГРН: 1222500013240), являющееся владельцем и оператором Платформы.

1.2. **Платформа** - агрегатор информации о товарах, информационная система, размещенная на сайте <https://vitrinadv.ru/>, которая предоставляет Продавцам возможность размещать товары с целью продажи, а также получать дополнительную информацию и возможности, определяемые Витриной.

1.3. **Продавец** - индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или Самозанятый, зарегистрированный на территории Российской Федерации.

1.4. **Стороны** - Продавец и Витрина совместно.

1.5. **Самозанятый** - совершеннолетний гражданин Российской Федерации, осуществляющий предпринимательскую деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и применяющий специальный налоговый режим - налог на профессиональный доход согласно требованиям законодательства РФ.

1.6. **Товар** - объект материального мира, который Продавец разместил к продаже на Платформе.

1.7. **Заказ** - товар или набор товаров, который Клиент заказал у Продавца на Платформе.

1.8. **Карточка товара** - совокупность информации о Товаре на Платформе, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Продавце и изготовителе товара. Карточка товара содержит одно наименование Товара, либо разные вариации одного наименования Товара.

1.9. **Клиент** - физическое лицо, приобретающее товар у Продавца на Платформе исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.10. **Личный кабинет (ЛК)** - персональная страница Продавца на Платформе, содержащая информацию о Продавце, размещаемых им товарах, о Заказах Продавца, иных дополнительных функциях и услугах, определяемых Витриной.

1.11. **Каталог** - персональная страница Продавца на Платформе, на которой размещен полный ассортимент продаваемых Продавцом Товаров, доступных к приобретению Клиентами.

1.12. **Анкета магазина** - персональная страница Продавца на Платформе, на которой Продавец указывает данные о своем наименовании, типе организации, контактные данные и иную информацию, определяемую Витриной.

1.13. **Магазин Продавца** - помещение, размещенное в стационарном здании, используемое Продавцом в целях розничной торговли, оборудованное для продажи товаров и/или оказания услуг.

1.14. **Договор** - настоящий договор, заключенный между Продавцом и Витриной на условиях, изложенных ниже.

1.15. **Вознаграждение** – денежные средства, которые Витрина получает (взимает) с Продавца за размещение Товаров Продавца на Платформе.

1.16. **Электронный документооборот (ЭДО)** - изготовление в электронном виде, подписание квалифицированной электронной подписью (КЭП) документов: отчетов агента, счетов, универсальных передаточных документов (УПД), писем и прочих документов и направление их другой Стороне с использованием операторов электронного документооборота.

Под квалифицированной электронной подписью (КЭП) понимается вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром.

## **2. Электронный документооборот (ЭДО)**

2.1. Все документы подписываются Сторонами с использованием ЭДО. Стороны осуществляют электронный документооборот в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Приказом Минфина России от 05.02.2021г. № 14н. При осуществлении обмена электронными документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России. Если форматы документов не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой форматы.

2.2. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов - пакет электронных документов.

2.3. Обмен электронными документами/пакетами электронных документов между Сторонами по телекоммуникационным каналам связи с применением КЭП производится в соответствии с порядком выставления и получения документов, утвержденным действующим законодательством. Внесение изменений в электронные документы в одностороннем порядке не допускается.

2.4. Датой получения Стороной электронного документа/пакета электронных документов считается дата направления такой Стороне ее оператором электронного документооборота файла электронного документа/пакета электронных документов другой Стороны, указанная в подтверждении этого оператора электронного документооборота.

2.5. Электронные документы, подписанные КЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью, и порождают для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей.

2.6. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей, КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени Стороны, при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Сторона, получающая документ, добросовестно исходит из того, что такой документ подписан от имени Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

2.7. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

2.8. Стороны обязуются сообщать друг другу об ограничениях КЭП в течение 1 (одного) рабочего дня с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать КЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой КЭП - имеющими полную юридическую силу.

2.9. Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей.

2.10. Если у Продавца есть электронная подпись и он подключен к той же системе ЭДО что и Витрина: Продавец направляет Витрине приглашение в программе ЭДО и Стороны начинают

обмен электронными документами после получения уведомления о том, что Витрина приняла приглашение.

2.11. Если у Продавца есть электронная подпись и он подключен к системе ЭДО, отличной от системы Витрины: Продавцу необходимо настроить роуминг между своей системой ЭДО и системой Витрины, после чего направить Витрине приглашение для обмена документами по ЭДО.

2.12. Если у Продавца нет электронной подписи и (или) регистрации в системе ЭДО Витрина может расценить это как один из критериев для отказа в заключении Договора в соответствии с п. 4.3.3.

### **3. Предмет Договора**

3.2. По поручению Продавца Витрина принимает на себя обязательство за Вознаграждение совершать за счет Продавца и от имени Продавца сделки, связанные с реализацией товаров Продавца через Платформу. Права и обязанности по сделкам, связанным с реализацией товаров Продавца и заключенным от его имени, возникают непосредственно у Продавца, в соответствии со ст. 1005 ГК РФ. Витрина от имени Продавца принимает оплату за Товары от Клиентов и передает вырученные от реализации Товара денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Витриной самостоятельно, в том числе, в порядке, предусмотренном Договором.

3.3. В рамках указанного поручения Витрина в том числе совершает действия по:

3.3.1. предоставлению Продавцу возможности размещать Товары на Платформе, передаче информации о Заказах Товаров Продавца, и информационное обслуживание Клиентов;

3.3.2. техническое обслуживание и администрирование Личного кабинета Продавца.

3.4. Кроме выполнения поручения, указанного в п. 3.1, Витрина может оказывать Продавцу услуги, об оказании которых Стороны заключают отдельный договор.

3.5. Товар, размещаемый Продавцом на Платформе, является собственностью Продавца и остается ей до передачи Товара Клиенту.

3.6. Настоящий договор не является публичным, его положения являются обязательными для исполнения Сторонами только после подписания Договора Сторонами.

3.7. Продавец не вправе уступать и/или передавать иным способом права и/или обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Витрины.

3.8. Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договоренности между Сторонами. Витрина не дает и не принимает на себя каких-либо иных заверений, гарантий или обязанностей, за исключением прямо оговоренных в Договоре.

3.9. Недействительность отдельных положений Договора не затрагивает действительность остальных положений Договора и Договора в целом.

3.10. Приложения к Договору и Разделы Договора являются его неотъемлемой частью.

### **4. Порядок регистрации Продавца на Платформе и порядок подписания, изменения, расторжения Договора**

#### **4.2. Регистрация Личного кабинета**

4.2.1. В целях использования Платформы для реализации Товаров Продавец обязан зарегистрировать на Платформе Личный кабинет в порядке, который определяет Платформа.

4.2.2. При регистрации Личного кабинета Продавец указывает данные, как того требует Платформа.

4.2.3. В целях завершения регистрации Личного кабинета и предоставления доступа к размещению Товаров Продавец на выбор:

- производит авторизацию Личного кабинета по одноразовому паролю с ограниченным сроком действия, который направляется ему на номер телефона, указанный при регистрации;
- производит авторизацию Личного кабинета по одноразовой ссылке с ограниченным сроком действия, которая направляется ему на электронную почту, указанную при регистрации.

4.2.4. После завершения регистрации Личного кабинета Продавцу доступна Анкета магазина, заполнение всех требуемых Платформой данных в которой, обязательно для Продавца.

4.2.5. При возникновении у Продавца подозрений относительно безопасности его Личного кабинета или пароля или возможности его несанкционированного использования третьими лицами, Продавец обязан незамедлительно уведомить об этом Витрину и сменить пароль от ЛК.

4.2.6. При возникновении у Витрины подозрений относительно использования Личного кабинета Продавца третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Витрина вправе в одностороннем порядке сменить пароль Продавца и/или прекратить доступ к его Личному кабинету. Продавец может восстановить доступ к Личному кабинету при личном обращении к Витрине и идентификации Продавца.

4.2.7. В случае расторжения настоящего договора по любым основаниям Личный кабинет Продавца подлежит удалению Витриной без возможности восстановления.

#### 4.3. Заключение Договора.

4.3.1. После регистрации Продавцом Личного кабинета Витрина вправе проверить данные, указанные Продавцом и провести проверку Продавца на предмет соответствия критериям, определяемым Витриной на свое усмотрение. Если Продавец соответствует критериям Витрины, Продавцу направляется Договор (оферта) с предложением его заключить.

4.3.2. Договор заключается путём направления Витрина текста Договора (оферты) с уведомлением об Активации и любыми последовавшими действиями Продавца в ЛК по выполнению условий Договора (акцепт) в течение 365 дней с даты Активации (срок для акцепта). Совершение потенциальным Продавцом любых действий в ЛК до Активации не считается акцептом. Сделки, совершенные Сторонами посредством действий в ЛК, признаются совершенными в простой письменной форме с использованием простой электронной подписи с учетом положений раздела «Личный кабинет». До принятия оферты Продавцу не доступен весь возможный функционал Личного кабинета и Платформы (в том числе нет возможности размещать Товары к продаже). Все действия Продавца в ЛК в период времени с момента акцепта оферты имеют юридическое значение. Договор признается заключенным в дату акцепта. Договор заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на отношения его Сторон, возникшие с даты регистрации Продавца на Платформе.

4.3.3. Витрина по своему усмотрению вправе отказать Продавцу в заключении Договора если Продавец не соответствует критериям Витрины. Если Витрина не направила Договор в Личный кабинет Продавца с возможностью принять его условия, то Договор не считается заключенным. Продавец в таком случае не может настаивать на признании Договора заключенным.

#### 4.4. Изменение условий Договора.

4.4.1. Витрина вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора (включая размеры Вознаграждения), уведомив Продавца не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу путем направления уведомления в Личный кабинет Продавца. Продавец обязан регулярно отслеживать ЛК и электронную почту на предмет уведомления об изменении условий Договора.

4.4.2. Изменения могут вноситься в том числе путем размещения (направления) новой редакции Договора в Личный кабинет Продавца. С новой редакцией Договора Продавец знакомится самостоятельно.

4.4.3. При несогласии с предлагаемыми изменениями в Договор Продавец обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты уведомления об изменениях направить Витрине запрос о расторжении Договора. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими Сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора, в том числе становится обязательной для Сторон новая редакция Договора.

4.4.4. Витрина оставляет за собой право вносить изменения в Договор, уведомив Продавца не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления таких изменений в силу в случаях, связанных с:

- добавлением в функционал ЛК новых услуг и/или обновлением технических возможностей Платформы, которые не накладывают на Продавца дополнительных обязательств и

не влекут изменение стоимости услуг в большую сторону (кроме дополнительных услуг, которые Продавец выбирает в ЛК);

- приведением в соответствие с изменениями требований законодательства.

#### 4.5. Расторжение Договора.

4.5.1. Любая Сторона может расторгнуть Договор во внесудебном одностороннем порядке путем направления уведомления об этом другой Стороне. Датой расторжения считается 15 (пятнадцатый) день с даты получения Стороной-адресатом уведомления. Здесь и далее датой получения уведомления о расторжении Договора считается день, следующий за днем направления уведомления Продавцом через ЛК в адрес Витрины или следующий день с даты поступления уведомления от Витрины в ЛК Продавца.

4.5.2. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с изменениями в Договоре. Дата расторжения считается 5 (пятый) календарный день с даты направления уведомления.

4.5.3. Витрина вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путем направления уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления уведомления если Продавец допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как:

- предоставление недостоверной информации о Товаре,
- непредоставление информации по запросу Витрины, запрашиваемой в целях проведения проверок Товара и Карточек товара на предмет соответствия требованиям Договора и законодательства,
- нарушение исключительных или иных прав третьих лиц.

#### 4.5.4. Расторжение Договора осуществляется в следующем порядке:

- В дату получения уведомления Продавца, либо в дату, следующую за датой направления уведомления Витриной Продавцу, Витрина делает Товары Продавца на Платформе недоступными к продаже Клиентам;

- В течение десяти дней с даты расторжения Стороны проводят окончательную сверку взаиморасчетов. Денежные средства от продажи Товаров, причитающиеся Продавцу, Витрина перечисляет Продавцу в срок, установленный Договором

- В случае возврата Товаров Клиентами после расторжения Договора взаиморасчеты Продавца и Витрины с Клиентами осуществляются в порядке п. 5.6.4.

## 5. **Условия продажи Товаров на Платформе.**

### 5.2. Карточка Товара.

5.2.1. Продавец через ЛК самостоятельно создает новую Карточку товара, либо корректирует содержимое созданной ранее Карточки товара. Каждая вариация Товара по цветам, размерам и гендерным признакам должна иметь свой собственный артикул. Вносить изменения в Карточку может только Продавец, который ее создал.

5.2.2. Если Продавец оказывает Клиенту услугу по доставке и (или) примерке Товара Продавец обязуется указать об этом в Карточке товара. Продавец обязан довести до сведения Клиента полную и достоверную информацию об услуге (срок и порядок доставки и (или) примерки, стоимость услуги, порядок и форма оплаты услуги и т.д.). Продавец обязуется проинформировать Клиента об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги, на цену услуги или повлечь невозможность ее оказания в целом или в срок. За качество оказываемой Продавцом услуги Продавец несет ответственность самостоятельно.

5.2.3. Продавец соглашается, что Витрина вправе определять все иные условия продажи Товара через Платформу, за исключением цены Товара, в том числе условия и сроки возврата, которые не ухудшают положение Клиентов по сравнению с законодательством. Продавец соглашается с указанным в полном объеме.

5.2.4. Продавец гарантирует, что в отношении всех Товаров Продавец получил исключительное право либо лицензии или иные необходимые согласия на использование фирменных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений,

имен, изображений и/или иных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности (РИД) третьих лиц. Продавец по запросу Витрины до или после начала продажи Товара на Платформе обязан предоставить копии документов, подтверждающих право на использование РИД. Продавец гарантирует, что предоставление им соответствующих документов и информации не нарушает никаких соглашений с третьими лицами, в том числе в части конфиденциальности информации ограниченного доступа (сведения, составляющие коммерческую тайну, персональные данные и т.д.), равно как и применимых положений действующего законодательства. Продавец соглашается, что Витрина может проверять достоверность и действительность предоставляемых документов, в том числе путем обращения с соответствующими запросами к лицам, которые выдали такие документы, являются их подписантами или указаны в них в качестве контактов/уполномоченных лиц. Продавец также гарантирует, что обращение Витрины к указанным лицам не будет нарушать их прав и, когда это предусмотрено действующим законодательством, получены все согласия/разрешения на взаимодействие Витрины с ними.

5.2.5. Продавец гарантирует:

- наличие законных прав, действующих на территории Российской Федерации, на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации в отношении Товара.
- использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Продавцом не нарушает права третьих лиц, в том числе не порочит честь, достоинство и деловую репутацию.
- соответствие Товара законодательству о защите прав потребителей и иному законодательству Российской Федерации.

5.2.6. Продавец посредством размещения Карточки товара на Платформе дает Витрине согласие на использование:

- товарного знака, нанесенного на Товар,
- логотипа и (или) фирменного наименования Продавца или размещаемого на Платформе Товара,
- иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, связанных с Товаром;

исключительно в целях обеспечения:

- размещения Карточки товара, содержащей такие результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, а также логотипа и (или) фирменного наименования Продавца или передаваемого по Договору Товара на Платформе;
- доступа посетителей сайтов в сети Интернет, на которых Витрина размещает ссылки на Платформу, Карточку товара, Каталог Продавца, в том числе посредством использования в гиперссылке.

5.2.7. Продавец несет ответственность за полноту и соответствие информации в Карточке товара требованиям законодательства и Договора.

5.2.8. Продавец самостоятельно определяет цену Товара и указывает ее в Карточке товара. Цена Товара должна включать все налоги и сборы, которые применяются к Продавцу и Товару. Продавец обязан поддерживать актуальность и достоверность информации о Товаре и его цене, размещенной во всех созданных Продавцом Карточках товаров, равно как и отслеживать наличие Товара, предлагаемого к продаже. Если Товара нет в наличии в Магазине Продавца, но он доступен к приобретению под заказ (с датой выдачи после даты оплаты или Заказа) Продавец указывает в Карточке такого Товара условия и срок его передачи. В случае указания в Карточке товара недостоверной информации, Продавец принимает на себя любые наступившие в связи с этим негативные последствия, в том числе, но не ограничиваясь, при расчете размера Вознаграждения исходя из недостоверных данных, ответственность перед Клиентами, предусмотренная законом.

5.2.9. Продавцу запрещено размещать в Карточке товара информацию (в том числе изображения):

- не имеющую прямого отношения к Товару и/или его описанию;

- распространение которой запрещено в соответствии с законодательством РФ;
- за распространение которой установлена административная или уголовная ответственность.

5.2.10. Витрина вправе проводить проверку любой Карточки товара (как на этапе ее создания, так и после размещения на Платформе) и в случае недостаточности или несоответствия содержания Карточки законодательству РФ или условиям Договора по своему выбору:

- требовать внесения изменений Продавцом (а Продавец обязан их незамедлительно вносить);
- самостоятельно менять или дополнять содержание Карточки товара;
- блокировать Карточку товара на Платформе, делая товар недоступным для заказа Клиентом.

### 5.3. Требования к Товару

5.3.1. Товар должен в полной мере соответствовать условиям Договора, информации, указанной в Карточке товара, действующему законодательству РФ и всем специальным требованиям, предъявляемым к Товару. В той степени, в которой к конкретному Товару применимы различные требования законодательства и специальных норм и требований, каждый Товар должен соответствовать следующим условиям и иметь:

- Сертификат соответствия обязательным требованиям;
- Декларацию соответствия обязательным требованиям;
- Свидетельство о государственной регистрации;
- Документ, подтверждающий, что товар не подлежит обязательной сертификации, декларированию, государственной регистрации – отказное письмо;
- Документацию производителя;
- Договор на поставку Товара;
- Обязательную маркировку средствами идентификации. Продавец самостоятельно определяет и обеспечивает, чтобы на Товар, подлежащий обязательной маркировке, были нанесены все необходимые знаки, коды и марки, в том числе и по необходимости – по классам опасности;
- Технический паспорт и (или) инструкцию по эксплуатации и (или) иную обязательную сопроводительную документацию на партию Товара или прилагаемую к каждой единице Товара по каждому наименованию Товара.
- Хорошо читаемые этикетки или иные прилагаемые документы к каждой единице Товара (на русском языке) с указанием: наименования товара; его основных характеристик, основных потребительских свойствах; наименования изготовителя, его адрес; адреса (места нахождения) Продавца; места изготовления Товара; обозначения, свидетельствующего об обязательном подтверждении соответствия товара; сроков годности (срока службы); правил и условий эффективного и безопасного использования Товаров.

5.3.2. Продавец гарантирует, что весь размещаемый им на Платформе Товар:

- является надлежащего качества,
- принадлежит Продавцу на праве собственности, и является свободным от каких-либо обременений и притязаний со стороны третьих лиц,
- каждая единица Товара содержит товарную и специальную маркировку (если таковая необходима в соответствии со специальными требованиями), а также иную необходимую информацию о Товаре, нанесенную в соответствии с законодательством РФ, с обязательным указанием информации на русском языке;
- каждая единица Товара укомплектована необходимой документацией на русском языке;
- Товар полностью соответствует требованиям технических регламентов и ГОСТов, установленных для такого вида Товара и получены соответствующие сертификаты, декларации, которые оформляются аккредитованным органом сертификации и декларирования по результатам предусмотренных лабораторных испытаний и свидетельствует о том, что продукция соответствует заявленным требованиям действующих стандартов качества.

5.3.3. Продавец обязуется донести до каждого Клиента информацию о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества в письменной форме в момент передачи Товара Клиенту.

5.3.4. Каждая единица Товара при ее продаже клиенту должна иметь тару/упаковку, соответствующую требованиям закона и специальным требованиям, предъявляемым к такому товару, обеспечивающую сохранность Товара при его перевозке, хранении, погрузке в транспортное средство и выгрузке из него.

5.3.5. В случае несоответствия Товара или действий Продавца всем указанным в пунктах 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3, 5.3.4 Договора требованиям Продавец самостоятельно и в полной мере несет ответственность по претензиям Клиентов, требованиям государственных органов, иных лиц, а также за все негативные последствия, связанные с таким несоответствием.

#### 5.4. Порядок оплаты Заказа на Платформе

5.5. Оплата Заказа Клиентом на Платформе производится через уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, сотрудничающего с Витриной. Витрина действует по поручению Продавца в части приема денежных средств, причитающихся Продавцу за оплату Товаров.

5.5.1. Витрина оформляет и предоставляет Клиенту электронные кассовые чеки в соответствии с положениями законодательства РФ.

#### 5.6. Порядок обработки заказа Продавцом

5.6.1. Заказ оформляется путем заполнения Клиентом электронной формы Заказа в личном кабинете Клиента. Клиент вправе выбрать способ получения Заказа из предложенных Продавцом.

5.6.2. При оформлении Клиентом нового Заказа на Товар Продавцу направляется уведомление о создании Заказа в Личный кабинет. Заказ может быть оформлен на Товары или услуги, которые указаны в Каталоге Продавца на Платформе.

5.6.3. Продавец обязан произвести обработку Заказа в срок, не превышающий 24 (двадцать четыре) часа с момента поступления уведомления. В указанный срок Продавец обязан убедиться в том, что все Товары, на которые Клиент оформил Заказ, имеются в наличии в необходимом количестве и каждая единица Товара соответствует условиям Договора. Если Продавец оказывает услугу по доставке и (или) примерке Товара и эта услуга входит в состав Заказа Продавец также проверяет возможность надлежащего оказания такой услуги.

5.6.4. Если части Товаров или всех Товаров нет в наличии, и (или) они не соответствуют требованиям Договора, равно как и при отсутствии возможности надлежащим образом оказать услугу доставки и (или) примерки Товара, Продавец вправе изменить состав Заказа, предложив Клиенту приобрести аналогичный или другой Товар взамен отсутствующему или предложить иные условия оказания услуги, сообщить о невозможности оказания услуги. В этом случае Продавец меняет статус Заказа на «Изменен» и включает в состав Заказа те Товары, которые хочет предложить Клиенту, корректирует порядок оказания услуги или исключает услугу из Заказа при невозможности ее оказать.

5.6.5. Если все заказанные Товары есть в наличии и Продавец готов оказать услугу доставки и (или) примерки Товара надлежащим образом (при оказании такой услуги) Продавец меняет статус Заказа на «Подтвержден».

5.6.6. При передаче Товара Клиенту Продавец меняет статус Заказа на «Вручен». Если Продавец не изменил статус врученного Клиенту Заказа, то Витрина не перечисляет Продавцу денежные средства за Товары в установленный Договором срок. Срок перечисления денежных средств за Товары исчисляется с даты изменения статуса Заказа на «Вручен».

#### 5.7. Отмена Заказа, возврат Товара

5.7.1. Витрина имеет право отменять Заказы Продавца, если он ненадлежащим образом исполнил обязательства по Договору. Такая отмена не признается нарушением Витриной обязательств по Договору. Продавец несет ответственность за все негативные последствия такой отмены, включая претензии или требования, предъявленные Клиентом.

5.7.2. Продавец имеет право отменять свои Заказы, однако несет ответственность за все негативные последствия такой отмены, включая претензии или требования, предъявленные Клиентом.



5.7.3. Клиенту предоставляется возможность отменить Заказ Товара по своему усмотрению и потребности.

5.7.4. Клиент имеет право вернуть Товар Продавцу в порядке и на условиях, установленных законодательством. В случае возврата Клиентом Товара в период с первого по пятнадцатый день включительно с даты передачи Товара Клиенту (или изменения Продавцом статуса Заказа на «Вручен») возврат денежных средств клиенту осуществляет Витрина. В случае возврата Клиентом Товара в период с шестнадцатого дня с даты передачи Товара Клиенту (или изменения Продавцом статуса Заказа на «Вручен») включительно возврат денежных средств и все иные взаиморасчеты с Клиентом осуществляет Продавец.

5.7.5. При отмене Заказа по любым основаниям и инициативе Продавец изменяет статус Заказа на «Отменен» и в обязательном порядке указывает причину отмены и сторону, по чьей инициативе Заказ отменен.

#### 5.8. Контроль качества и исполнения обязательств

5.8.1. Витрина вправе в любой момент проверять качество Товара Продавца, качество оказанной им услуги, добросовестность и надлежащее исполнение обязательств по Договору, а также соответствие Продавца критериям, которые Витрина устанавливает по своему усмотрению. С этой целью Витрина вправе провести анонимную контрольную закупку Товара и приобретение услуги Продавца, провести обзвон и опрос Клиентов, купивших Товар или отменивших Заказ и уточнить причину отмены Заказа, провести проверку и подсчет процента Заказов отмененных по инициативе Продавца и по инициативе Клиента. При выявлении нарушений условий Договора со стороны Продавца, его недобросовестности, в том числе при выявлении отмены Заказов Клиентами по инициативе или просьбе Продавца и последующей продажи Товара Клиенту в Магазине Продавца Витрина взыскивает с Продавца штраф в сумме 10 000 рублей за каждый выявленный случай нарушений. Взыскание штрафа производится путем зачета суммы штрафа из денежных средств, причитающихся Продавцу.

### **6. Вознаграждение Витрины, порядок расчетов с Продавцом**

6.2. Вознаграждение Витрины определяется как процент от цены Товара, проданного на Платформе за месяц и составляет 12% (двенадцать процентов). Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Витриной упрощенной системы налогообложения.

6.3. Витрина в течение 5 (пяти) календарных дней с окончания каждого отчетного периода календарного месяца направляет Продавцу на электронную почту следующие документы:

- отчет о продажах Товара;
- отчет о перечислениях

6.4. Отчет о продажах предоставляется Продавцу путем отправки на электронную почту. Продавец вправе в течение 5 (пяти) дней с момента размещения отчета о продажах Товара предоставить мотивированные замечания по содержанию отчета. В случае непредоставления замечаний в указанный срок, отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами. Продавец обязан самостоятельно отслеживать поступление отчета о продажах Товара.

6.5. Выплата Вознаграждения и иных сумм, причитающихся Витрине по Договору, осуществляется путем их зачета из денежных средств, причитающихся Продавцу (от стоимости всего проданного Товара за отчетный период). Отчеты о продажах Товаров признаются Сторонами надлежащим уведомлением Продавца о зачете. Стороны согласовали, что Витрина имеет право осуществить зачет встречных требований по любым обязательствам Продавца, возникшим Договора, путем удержания соответствующих денежных сумм из денежных средств, причитающихся Продавцу.

6.6. По поручению Продавца Витрина организывает прием денежных средств от Клиентов за проданные Товары и перечисляет их (за вычетом сумм, причитающихся Витрине) на расчетный счет Продавца, указанный в Личном кабинете, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения текущего отчетного периода

6.7. При недостаточности денежных средств для погашения обязательства Продавца после зачета и возникновении задолженности Витрина направляет Продавцу счет на оплату, который Продавец обязан оплатить течение 7 (семи) календарных дней.

6.8. Витрина осуществляет расчеты с Продавцом по реквизитам, указанным Продавцом в Личном кабинете. Продавец самостоятельно следит за актуальностью реквизитов и самостоятельно несет все риски при несвоевременной их актуализации. Обязательство по уплате любой денежной суммы, причитающейся Продавцу, считается исполненным Витриной в момент списания денежной суммы с расчетного счета Витрины.

6.9. В случае если Продавец является Самозанятым:

6.9.1. Витрина имеет право проводить проверку наличия статуса Самозанятого у Продавца и при отсутствии подтверждения отказать в заключении Договора либо приостановить исполнение обязательств по Договору или расторгнуть его.

6.9.2. Самозанятый вправе предлагать к продаже на Платформе Товары, разрешенные ему для продажи законодательством РФ.

6.9.3. Продавец Самозанятый обязуется самостоятельно соблюдать все требования законодательства к лицам, применяющим налоговый режим налог на профессиональный доход, включая, но не ограничиваясь:

- требования к постановке на налоговый учет;
- требования к формированию чеков;
- ограничения по видам деятельности;
- ограничения по категориям товаров;
- ограничения по доходам в течение календарного года,

и самостоятельно несет ответственность за нарушение таких требований. Витрина не несет ответственность за нарушения требований законодательства со стороны Продавца Самозанятого и имеет право при выявлении таких нарушений приостановить исполнение обязательств по Договору или расторгнуть его.

6.9.4. Самозанятый самостоятельно передает сведения о произведенных расчетах в налоговый орган и определяет перечень таких сведений и самостоятельно несет ответственность за непредоставление или некорректное предоставление таких сведений.

6.9.5. Продавец в случае самостоятельного прекращения либо утраты права на применение налогового режима налога на профессиональный доход обязан приостановить реализацию Товаров на Платформе и сообщить об этом Витрине. Продавец самостоятельно несет ответственность за негативные последствия неисполнения условий этого пункта.

6.10. Сверка расчетов.

6.10.1. По окончании каждого календарного квартала не позднее 10 числа следующего месяца Стороны проводят сверки расчетов в следующем порядке:

- Витрина до указанного числа направляет Продавцу акт сверки взаиморасчетов, подписанный КЭП;
- Продавец при отсутствии разногласий в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения акта сверки подписывает его КЭП и направляет Витрине;
- При наличии разногласий Продавец направляет в адрес Витрины по ЭДО свой вариант Акта сверки, с приложением подтверждающих разногласия документов, в противном случае, возражения Продавца будут считаться необоснованными.

Витрина в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает возражения и направляет Продавцу Акт сверки с согласованными Витриной изменениями. Продавец обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после направления подписать новый Акт сверки или сообщить о разногласиях в том же порядке.

6.10.2. Если Продавец в установленный срок не сообщил о разногласиях или не указал документы, на которые он ссылается при разногласиях, то Акт сверки, направленный Витриной Продавцу считается должным образом согласованным Сторонами (при этом дата согласования -

последний день срока для обратной связи от Продавца), а также является должным подтверждением согласования Продавцом всех сумм и иных указанных в Акте сверки условий.

## **7. Конфиденциальность и персональные данные**

7.1. Конфиденциальная информация - любая информация, ставшая известной Сторонам в связи с Договором, имеющая коммерческую ценность для любой из Сторон в силу ее неизвестности третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

- внутренняя информация, коммерческая тайна, персональные данные,
- интеллектуальная собственность,
- информация о сделках, клиентах, структуре цен, маркетинговой стратегии, коммерческих возможностях и т.д.,
- информация о размере Вознаграждения и иных платежах по Договору.

Конфиденциальная информация в рамках Договора может передаваться Сторонами друг другу как с грифом конфиденциальности, так и без него. Стороны могут дополнительно указывать на конфиденциальность передаваемой информации в письмах, актах приема-передачи документов, в электронной почте, в устной форме или другими способами. Несмотря на отсутствие однозначного обозначения любой передаваемой Продавцу информации как конфиденциальной Стороны согласились, что любая передаваемая Витриной Продавцу информация в рамках Договора является конфиденциальной и разглашению не подлежит.

Стороны обязуются:

- использовать конфиденциальную информацию только для целей Договора;
- передавать конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности;
- не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия передающей Стороны (за обоснованного запроса государственного органа и по иным основаниям, установленным законом);
- охранять полученную Конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа третьих лиц в течение трех лет после прекращения Договора.

### 7.2. Персональные данные (ПД), передаваемые друг другу Сторонами Договора

7.2.1. Каждая Сторона вправе передавать другой Стороне персональные данные своих сотрудников, подписантов, представителей, Клиентов и иных лиц (далее – «Субъекты»), а другая Сторона вправе их обрабатывать, когда обработка таких ПД требуется для заключения и исполнения Договора, а также для организации документооборота, учета и архивного хранения, в течение срока действия Договора, если более длительный срок обработки не предусмотрен применимым к соответствующей Стороне законодательством о ПД.

7.2.2. Получающая Сторона обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность при обработке ПД, не допускать распространение ПД, не раскрывать их третьим лицам (кроме случаев, когда это требуется применимым к соответствующей Стороне законодательством о ПД), а также принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от любых неправомерных действий в отношении ПД.

7.2.3. Передающая Сторона заверяет получающую Сторону, что имеются действующие согласия Субъектов или иные законные основания на передачу их ПД в адрес получающей Стороны и на последующую обработку их ПД получающей Стороной.

7.2.4. Каждая Сторона обязуется по запросу другой Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса предоставить другой Стороне доказательства надлежащего исполнения своих обязательств, указанных в пп. 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3.

### 7.3. Персональные данные Клиентов

7.3.1. В случаях, когда Продавец получает от Витрины ПД Клиента и (или) передает такие ПД третьим лицам, Продавец обязан соблюдать сам и обязать таких третьих лиц соблюдать правила и принципы обработки ПД Клиентов, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами, оставаясь при этом

ответственным за действия и (или) бездействия таких третьих лиц в отношении ПД Клиентов, а также:

- уничтожать или обеспечивать уничтожение третьими лицами ПД Клиентов, когда достигнута цель их обработки (передача товара Клиенту) либо когда Витрина сообщит об отсутствии оснований их обработки, а также по запросу Витрины в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса предоставлять Витрине доказательства уничтожения или обеспечения уничтожения третьими лицами ПД Клиентов;
- по запросу Витрины в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения такого запроса предоставлять информацию о деятельности третьих лиц по обработке ПД Клиентов, необходимую для ее контроля;
- незамедлительно (в течение двадцати четырех часов с даты обнаружения) уведомлять Витрину об утечке ПД Клиентов и (или) ином инциденте с ПД Клиентов, а также предоставлять подробную информацию об утечке и (или) ином инциденте.

7.3.2. Продавец несет ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением им законодательства РФ о ПД, в том числе вследствие использования Продавцом ПД Клиентов в иных целях, чем это указано в настоящем разделе, или ввиду несоблюдения требований по безопасности и конфиденциальности, и обязуется возместить Витрине убытки, причиненные таким нарушением, в том числе возместить суммы возможных штрафов, взысканий и компенсаций, которые могут быть предъявлены к Витрине к уплате в судебном или внесудебном порядке, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Витрины.

## **8. Налоговая оговорка**

8.1. Продавец заверяет, что:

- является зарегистрированным надлежащим образом лицом, правомочным в соответствии с законодательством РФ на заключение Договора (а именно: является либо юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, либо Самозанятым);
- своевременно и в полном объеме исполняет все установленные Налоговым законодательством РФ обязанности налогоплательщика;
- не имеет задолженности по оплате установленных налогов и сборов и иным платежам, подлежащим уплате в бюджет;
- не находится в стадии ликвидации/банкротства/снятия с регистрации;
- располагает полномочиями, денежными средствами, материальными и трудовыми ресурсами, необходимыми для исполнения обязательств по Договору;

8.2. В случае, если обязательства по настоящему Договору будут исполняться привлеченными третьими лицами, Продавец гарантирует, что каждое привлекаемое третье лицо:

- зарегистрировано надлежащим образом, как того требует законодательство РФ;
- своевременно и в полном объеме исполняет все установленные Налоговым законодательством РФ обязанности налогоплательщика;
- не имеет задолженности по оплате установленных налогов и сборов и иным платежам, подлежащим уплате в бюджет;
- не находится в стадии ликвидации/банкротства/снятия с регистрации;
- располагает полномочиями, денежными средствами, материальными и трудовыми ресурсами, необходимыми для исполнения обязательств.

8.3. Продавец заверяет, что фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, или адресу, указанному Продавцом в Личном кабинете.

8.4. Продавец гарантирует, что все его действия по привлечению третьих лиц будут соответствовать гарантиям и содержать заверения, аналогичные указанным в настоящей налоговой оговорке (будут оформлены документально). Продавец несет полную ответственность за действительность соответствующих отношений, полноту и достоверность всех документов и сведений в них.

8.5. Продавец заверяет, что будет активно взаимодействовать с налоговыми органами по всем вопросам, связанным с фактом уплаты налогов, при обращении Витрины, а также при получении от налоговых органов требований о предоставлении документов и (или) информации по встречным налоговым проверкам в отношении Витрины или третьих лиц, привлекаемых Продавцом к исполнению обязательств по Договору.

8.6. Стороны исходят из того, что Витрина полагается на предоставленные Продавцом заверения и гарантии. В случае, если Витрине на основании решения налогового органа будут предъявлены требования или приняты меры имущественного характера по причине неисполнения Продавцом и (или) третьими лицами, привлеченными им (для исполнения обязательств по Договору) заверений и гарантий, указанных в разделе 8 Договора, связанных с исполнением Договора, Продавец обязуется возместить Витрине все расходы, связанные с погашением предъявленных налоговым органом материальных требований, в т.ч.: суммы доначисленного налога на прибыль организаций, пени, штрафы, страховые взносы, НДС/Л. Продавец также обязан возместить Витрине убытки, понесенные в рамках обжалования претензий налоговых органов, вызванных нарушением Продавцом заверений и гарантий, указанных в разделе 8, в рамках досудебного и судебного урегулирования, включая расходы на проведение судебной экспертизы, услуги адвокатов и консультантов, командировочные расходы.

8.7. Продавец заверяет, что соблюдает требования законодательства в части ведения налогового и бухгалтерского учета, полноты, точности и достоверности отражения операций в учете, исполнения налоговых обязательств по начислению и уплате налогов и сборов, а также требования трудового законодательства и законодательства о социальном обеспечении, в том числе в части полноты отражения в учете начислений и выплат работникам, полноты уплачиваемых страховых взносов. Продавец обязуется возместить Витрине имущественные потери и (или) убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Продавцом соответствующего требования от Витрины. Витрина вправе удовлетворить требования к Продавцу о возмещении имущественных потерь из денежных средств, причитающихся выплате Продавцу по любым основаниям, направив соответствующее уведомление о зачете.

8.8. Продавец заверяет, что ведет и своевременно подает в налоговые и иные государственные органы финансовую, налоговую, статистическую и иную государственную отчетность в соответствии с законодательством РФ.

8.9. Указанные в настоящем разделе 8 обязательства и заверения Продавца перед Витриной не ограничены сроком действия Договора, в связи с чем требование Витрины к Продавцу может быть предъявлено и после расторжения Договора и должно быть исполнено Продавцом.

8.10. Факт оспаривания налоговых начислений в вышестоящий налоговый орган и (или) в суд не влияет на обязанность Продавца возместить все расходы, связанные с погашением предъявленных налоговым органом Витрине требований.

## **9. Ограничение ответственности Витрины, возмещение ущерба**

9.1. В случае предъявления к Витрине каких-либо претензий, исков, запросов, предписаний, постановлений, предостережений и иных подобных требований (далее – требование) со стороны третьих лиц (в том числе государственных органов), связанных с:

- нарушением исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков и иной интеллектуальной собственности, правообладателями которых являются третьи лица, или
- несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством РФ, или
- предоставлении не достоверных (поддельных, не соответствующих требованиям законодательства РФ, полученных с нарушением требований законодательства РФ) сертификатов или деклараций соответствия, сертификатов о государственной регистрации, отказных писем, отсутствием обязательной маркировке Товара, или
- предоставлением любой документации, которая в соответствии с законодательством РФ, иными обязательными нормами и требованиями должна иметься у продавца на Товар, или

- качеством Товара, несоответствием Товара информации от Товаре, указанной в Карточке товара, непредоставлением обязательной информации о Товаре, или

- качеством оказываемой Продавцом услуги, несоответствием порядка оказания услуги порядку, указанному в Карточке товара, непредоставлением обязательной информации об услуге,

Витрина сообщает Продавцу о поступлении такого требования и вправе:

- передать лицу, предъявившему требование, сведения о Продавце Товара, включая наименование, адрес, ИНН, адрес электронной почты и контактный телефон. Витрина не несет ответственность за предоставление таких данных обратившемуся лицу, за их использование и не участвует в дальнейшем взаимодействии с обратившемся лицом. Продавец с момента получения сообщения Витрины о поступлении требования обязуется все дальнейшее взаимодействие с обратившимся лицом вести самостоятельно без участия Витрины.

- запросить у Продавца документы, подтверждающие его право на реализацию такого Товара, а Продавец обязан предоставить документы Витрине в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения запроса. До момента предоставления документов Витрина вправе заблокировать Карточку товара, делая его недоступным для заказа Клиентом. После получения документов Витрина принимает решение о правомерности размещения Товара на Платформе. При правомерном размещении Товара Витрина снимает блокировку с Карточки товара.

9.2. Продавец самостоятельно и в полной мере несет ответственность за:

- соответствие его Товара законодательству РФ, иным обязательными нормами и требованиями,

- использование результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц,
- качество Товара и соответствие информации о Товаре, указанной в Карточке товара,
- несет все связанные с этим риски, расходы и убытки, а в случае привлечения Витрины к любого рода ответственности и возникновения у Витрины убытков Продавец обязуется компенсировать Витрине все понесенные убытки, включая, но не ограничиваясь:

- суммы штрафов и сборов, налагаемых государственными органами;
- суммы компенсаций за нарушение прав третьих лиц;
- суммы неустоек, пеней, штрафов, компенсаций, предусмотренных законом и взысканных Клиентом с Витрины

- суммы всех судебных издержек и расходов, связанных с рассмотрением судебного спора, обжалованием документов государственных органов в судах любых инстанций (в том числе, но не ограничиваясь: расходы на услуги представителя, расходы на уплату государственной пошлины, расходы на проведение экспертиз)

- иные суммы, взысканные с Витрины, прямо или косвенно связанным с привлечением Витрины к ответственности, которая возложена на Продавца Договором.

9.3. Витрина, по своему усмотрению, вправе взыскать понесенные убытки путем зачета суммы убытков из денежных средств, причитающихся Продавцу. В случае предъявления Витриной требования о компенсации убытков Продавец обязуется компенсировать Витрине все понесенные убытки в срок 10 (десять) дней с даты получения Продавцом требования Витрины о компенсации.

9.4. Витрина не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Продавца или третьих лиц и не возмещает их, независимо от того, могла ли Витрина предвидеть причинение таких убытков.

9.5. В случае привлечения Витрины и/или должностных лиц Витрины к ответственности за нарушение Продавцом любых требований действующего законодательства РФ, любых обязательных специальных правил и требований, действующих в отношении Товара (в том числе, но не ограничиваясь: об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации), Продавец обязуется компенсировать Витрине все убытки в размере суммы наложенных на Витрину и/или должностных лиц Витрины взысканий (санкций, штрафов и пр.), а также иные понесенные в связи с этим расходы.

9.6. Продавец обязан по требованию Витрины возместить убытки Витрины включая, но не ограничиваясь, за любое из следующих нарушений:

- Нарушение требований законодательства о защите прав потребителей;
- Нарушение Заверений и обязательств Продавца, указанных в разделе 7 «Конфиденциальность и персональные данные»;
- Нарушение обязательств, установленных в разделе 8 «Налоговая оговорка»;
- Нарушение иных обязательств Продавца, предусмотренных Договором, которые повлекли возникновение ущерба Витрины.

9.7. Компенсация убытков, согласно условиям Договора осуществляется, в том числе путем удержания и зачета суммы убытков из денежных средств, причитающихся Продавцу.

## **10. Заключительные положения Договора**

10.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путем переговоров и (или) обмена претензиями. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения. Любой спор, который не был разрешен путем переговоров, подлежит разрешению в суде по месту нахождения Витрины.

10.2. Продавец соглашается, что использование им логина и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Продавца при входе в Личный кабинет, подтверждением права совершать операции и является аналогом собственноручной подписи Продавца, а операции и сделки, совершенные им в Личном кабинете или на Платформе, считаются совершенными в простой письменной форме. В случае если Продавец предоставит третьим лицам доступ к Личному кабинету с использованием своих логина и пароля, Продавец в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании Личного кабинета, как за свои собственные. Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина и пароля, используемых для входа в Личный кабинет.

7.1. При рассмотрении и разрешении претензий и судебных споров, в качестве доказательств совершения каких-либо действий Продавцом на Платформе, или действий Сторон по исполнению Договора, Стороны признают протоколы действий Сторон и происходящих в связи с этим событий, которые регистрируются техническими устройствами и программным обеспечением Витрины. К таким протоколам, включая, но не ограничиваясь относятся: файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и прочая информация в электронной форме.