

Правила продажи товаров на Платформе Витрины и правила пользования Платформой

1. **Термины и определения**
2. **Общие положения**
3. **Регистрация на Платформе и создание Личного кабинета**
4. **Оформление Заказа на Платформе и порядок оплаты Заказа**
5. **Возврат, обмен Товара**
6. **Обработка персональных данных**
7. **Заключительные условия**

1. Термины и определения

1.1. **Витрина** - ООО «Витрина» (ИНН: 2536333848, ОГРН: 1222500013240), являющееся владельцем и оператором Платформы.

1.2. **Платформа** - агрегатор информации о товарах, информационная система, размещенная на сайте <https://govitrina.ru/>, которая предоставляет Клиентам возможность выбрать и заказать Товары, предлагаемые к продаже Продавцами.

1.3. **Продавец** – лицо, предлагающее свои Товары к продаже Клиентам на Платформе.

1.4. **Товар** - объект материального мира, который Продавец разместил к продаже на Платформе. Продавец является собственником Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между Продавцом, размещающим Товар на Платформе и Клиентом.

1.5. **Заказ** - товар или набор товаров, который Клиент оформил к приобретению у Продавца на Платформе.

1.6. **Карточка товара** - совокупность информации о Товаре на Платформе, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи. Карточка товара содержит одно наименование Товара, либо разные вариации одного наименования Товара.

1.7. **Клиент** - физическое лицо, приобретающее товар у Продавца на Платформе исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.8. **Личный кабинет (ЛК)** - персональная страница Клиента на Платформе, содержащая информацию о Клиенте, заказанных им Товарах, иных дополнительных функциях и услугах, определяемых Витриной.

1.9. **Магазин Продавца** - помещение, размещенное в стационарном здании, используемое Продавцом в целях розничной торговли, оборудованное для продажи товаров и/или оказания услуг.

1.10. **Правила продажи** – настоящие правила, определяющие порядок взаимодействия Клиента, Витрины и Продавца.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила продажи определяют порядок розничной купли-продажи Товаров на Платформе, и в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ, являются официальной публичной офертой. При этом Витрина предоставляет Покупателю возможность поиска Товаров, информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Продавцов. Витрина не является продавцом и собственником Товаров, все гражданско-правовые отношения, касающиеся продажи Товаров, возникают между Продавцом и Клиентом.

2.2. Клиент, приобретая Товары на Платформе и пользуясь Платформой, соглашается с Правилами продажи и приобретает права и обязанности, указанные в Правилах продажи. Клиент обязуется при начале пользования Платформой ознакомиться с настоящими правилами.

2.3. Правила продажи вступают в силу с момента их опубликования на Платформе и действуют бессрочно. Витрина вправе изменить Правила продажи в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения

вступают в силу с момента размещения обновленной редакции Правил продажи на Платформе. Регистрация Личного кабинета на Платформе означает согласие Клиента с настоящими правилами.

3. Регистрация на Платформе и создание Личного кабинета

3.1. Оформить Заказ на Платформе могут только зарегистрированные Клиенты. Для не зарегистрированных Клиентов доступен ограниченный функционал Платформы (поиск Товаров, сбор Товаров в корзину), при попытке незарегистрированного Клиента оформить Заказ ему будет предложено пройти регистрацию.

3.2. При регистрации на Платформе (создании Личного кабинета), а также при дальнейшем ее использовании, Покупатель предоставляет Витрине свои персональные данные, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, пол, реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и иные и дает согласие Витрине на их обработку.

3.3. Витрина осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

3.4. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что:

- данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- данные (в том числе персональные данные) переданы Витрине для реализации целей, указанных в Правилах продажи и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
- данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Витриной в целях продвижения Товаров и услуг и контроля качества Товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью каналов связи. Клиент соглашается на получение смс-сообщений, сообщений на электронную почту, осуществление звонков в целях оценки качества Товаров и услуг.
- данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Витриной в целях направления Клиенту рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст. 18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Платформе Заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления в адрес Витрины.

3.5. Витрина не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

3.6. При регистрации на Платформе Клиент получает индивидуальную идентификацию путем направления смс с кодом доступа на указанный в Личном кабинете контактный номер телефона. Передача Клиентом кода доступа третьим лицам запрещена. Клиент несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета (логина и пароля) третьим лицам.

3.7. Клиент создает уникальный логин и пароль для входа в Личный кабинет. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Регистрируя Личный кабинет Клиент удостоверяет Витрину в том, что он является дееспособным лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством для акцепта настоящих правил.

3.8. Если Клиентом не доказано обратное, любые действия, совершенные на Платформе с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Клиентом. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и (или) Личному кабинету Клиента, или распространения логина и пароля Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Витрине.

3.9. Поля, отмеченные специальным знаком, являются обязательными для заполнения и без их заполнения Клиент не может надлежащим образом завершить регистрацию Личного кабинета.

4. Оформление Заказа на Платформе и порядок оплаты Заказа

4.1. Платформа предназначена для продажи Товаров Продавцов. По своему усмотрению Продавец может предлагать Клиенту оказание услуги (по доставке Товара и (или) примерке, или иные). Условия, на которых доступна к оказанию услуга определяются Продавцом. Продавец является собственником Товаров и несет ответственность за качество Товара, качество оказанной услуги, предоставление информации о Товаре и услуге, выполнение всех требований закона и иных специальных правил, положений и норм, регулирующих продажу Товара и оказание услуги.

4.2. Оформляя Заказ на Платформе Клиент вступает в договорные отношения непосредственно с Продавцом Товара. К отношениям Продавца и Клиента применяются нормы Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, регулирующие порядок розничной купли-продажи товаров.

4.3. Цена Товара определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается в Карточке Товара. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации.

4.4. Взаиморасчеты с Клиентом за Товар (прием оплаты Товара), приобретенный Клиентом на Платформе, осуществляет Витрина, выступая от имени и по поручению Продавца. Кассовые чеки направляются Клиенту в Личный кабинет в электронном виде и в печатной форме не предоставляются.

4.5. Клиенту доступна информация о Продавце Товара и вся информация о Товаре, которую указал Продавец. Также Клиенту доступна информация о месте нахождения Магазина Продавца, в котором находится Товар. За достоверность такой информации ответственность несет Продавец.

4.6. Информация о Товарах на Платформе носит справочный характер (в том числе описание, фотографии) и не может в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара (включая цвета, размеры и формы). В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Клиент должен уточнить интересующую информацию у Продавца.

4.7. Клиент самостоятельно оформляет Заказ на Платформе, для этого:

- Клиент выбирает Товары и добавляет их в «Корзину»;
- Переходит в раздел «Корзина» и отмечает Товары, которые хочет купить. В Заказе могут содержаться как Товары от одного Продавца, так и Товары от разных Продавцов. Все Товары в «Корзине» отсортированы по Продавцам (если в «Корзине» находится несколько Товаров одного Продавца, то такие Товары сортируются в одну группу);

- Клиент выбирает услугу доставки и (или) примерки Товара (если такая услуга предлагается Продавцом и соответствует условиям Продавца, на которых она оказывается), указывает данные, необходимые для оказания услуги (адрес, дату, время оказания услуги и иные);

- Как только все нужные Товары и услуги выбраны Клиент оформляет Заказ, нажатием кнопки «Оплатить»;

- Выбирает способ оплаты Заказа и оплачивает Заказ через Платформу в полном объеме. Оплата Заказа Клиентом на Платформе производится через уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Витрина действует по поручению Продавца в части приема денежных средств, причитающихся Продавцу за оплату Товаров.

4.7.1. Настоящими правилами Клиент уведомлен Витриной и, оформляя Заказ, понимает и принимает, что оформление Заказа на Платформе и его оплата не означает заключение договора купли-продажи с Продавцом и не гарантирует передачу всех Товаров и оказание всех услуг, составляющих Заказ. Такой договор заключается только после подтверждением Продавцом наличия Товара и возможности оказания выбранной Клиентом услуги. Такое подтверждение предоставляется Продавцом после оплаты Заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов путем изменения статуса Заказа на:

- «Подтвержден» - этот статус говорит о том, что все Товары из Заказа в наличии и готовы к передаче Клиенту в Магазине Продавца. Если Клиентом выбрана услуга Продавца – такой статус заказа говорит о готовности Продавца оказать услугу;

- «Изменен» - Заказ приобретает данный статус в случае, если один или несколько Товаров из Заказа отсутствуют в наличии (такие Товары отмечены в Заказе), либо выбранная Клиентом услуга не может быть оказана Продавцом, или может быть оказана, но с корректировкой условий. Продавец может предложить Клиенту другой Товар взамен отсутствующего, такой Товар предлагается Клиенту в измененном Заказе. Клиент может отказаться от предложения Продавца и приобрести только те Товары, которые есть в наличии, либо согласиться и приобрести Товары, наличие которых Продавец подтвердил и Товары, предложенные взамен отсутствующим, либо полностью отменить Заказ.

- «Отменен» - в случае невозможности Продавца выполнить Заказ в полном объеме и невозможности предложить Клиенту другой Товар и корректировку оказываемой услуги Продавец вправе отменить Заказ полностью.

4.8. После того как Заказ получил статус «Подтвержден» (или «Изменен») и Клиент согласен с предложением Продавца по изменению состава Заказа, или хочет получить только Товары, наличие которых подтверждено Продавцом) Клиент самостоятельно забирает Товар из Магазина Продавца, либо ожидает доставки Заказа если такая услуга оказывается Продавцом. Клиент может предварительно до получения Заказа связаться с Продавцом и уточнить интересующую его информацию о Заказе.

4.9. Клиент может по своему желанию отменить Заказ до его получения, в этом случае статус Заказа меняется на «Отменен», а оплаченные денежные средства возвращаются Клиенту на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.

4.10. Промокод

4.10.1. Промокод – это состоящая из букв и (или) цифр совокупность символов, дающая право Клиенту на приобретение Товара на специальных условиях. Порядок предоставления Клиенту Промокода определяется Витриной.

4.10.2. Промокод Клиент вводит в «Корзине» в специальное поле. Промокод может изменять стоимость всех Товаров в «Корзине» или только одной категории Товаров. Специальные условия приобретения Товаров по Промокоду определяются Витриной.

4.10.3. В случае если Товары не соответствуют условиям, на которых может применяться Промокод (например, общая сумма Заказа меньше установленной условием) то Клиент будет оповещен об этом всплывающим уведомлением с указанием причины, по которой Промокод не может быть применен.

4.10.4. Когда Промокод введен и соответствует условиям его применения в специальном окне для ввода Промокода появляется статус «Активен». Клиент может отменить активированный Промокод, для этого нажимает крестик в поле для введения Промокода. При отмене Промокода на стоимость Заказа не распространяются специальные условия.

4.10.5. Если Клиент воспользовался всеми доступными ему Промокодами, при вводе Промокода в специальное окно Клиент будет оповещен об этом всплывающим уведомлением. Введенный Промокод при этом применению не подлежит.

5. Возврат, обмен Товара

5.1. Клиент вправе обменять Товар, качество которого является надлежащим (к качеству Товара у Клиента претензий нет) на аналогичный Товар если товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Клиент может обменять Товар в течение 14 (четырнадцати) дней со дня передачи ему Товара (указанный срок отсчитывается со дня, следующего за днем получения Товара). Обмен Товара производится Продавцом при условии, что Товар не был в употреблении сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Если нужный Клиенту аналогичный Товар отсутствует у Продавца Клиент может вернуть Товар Продавцу и вернуть за него денежные средства.

Обмену не подлежат Товары, указанные в перечне Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

5.2. Клиент вправе вернуть Продавцу Товар ненадлежащего качества или заменить такой Товар на другой. Порядок замены Товара ненадлежащего качества определяется Продавцом и согласовывается между Клиентом и Продавцом без участия Витрины.

5.3. Порядок возврата Товара и денежных средств за Товар следующий:

5.3.1. Клиент оформляет возврат Товаров в Личном кабинете через Заказ, в составе которого имеется желаемый к возврату Товар. Клиент отмечает в Заказе Товар (Товары), который хочет вернуть Продавцу и указывает причину возврата в специальном поле. После чего оформляет заявку на возврат Товара нажатием кнопки «Возврат». Продавец проводит проверку заявки на возврат после чего подтверждает возможность возврата Товара путем изменения статуса Заказа на «Возврат одобрен». Товар, в отношении которого одобрен возврат, Клиент передает Продавцу самостоятельно в Магазине Продавца. После получения Товара Продавцом статус Заказа меняется на «Возврат подтвержден» и денежные средства возвращаются Клиенту в следующем порядке:

5.3.2. Если Клиент возвращает Товар Продавцу в период с первого по пятнадцатый день включительно с даты передачи Товара Клиенту включительно – возврат денежных средств за Товар осуществляет Витрина на банковскую карту, с которой произведена оплата Заказа.

5.3.3. Если Клиент возвращает Товар в период с шестнадцатого дня включительно и позже с даты передачи Товара Клиенту – возврат денежных средств за Товар осуществляет Продавец в порядке и на условиях, определяемых Продавцом. Клиент самостоятельно связывается с Продавцом для уточнения порядка возврата денежных средств.

6. Обработка персональных данных

6.1. Витрина ведет обработку персональных данных Клиента в целях исполнения настоящих правил. Осуществляя любые действия на Платформе Клиент соглашается на предоставление и обработку его персональных данных.

6.2. При обработке персональных данных Клиентов Витрина обеспечивает конфиденциальность персональных данных, а также предпринимает все необходимые действия для их защиты.

6.3. Более подробная информация о защите и обработке персональных данных содержится в разделе «Политика конфиденциальности и обработки персональных данных», размещенном на Платформе.

6.4. Оформляя Заказ на сайте, Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости Витрина или Продавец для достижения целей продажи Товара Клиенту (в том числе доставки Товара) вправе предоставлять персональные данные Клиента третьим лицам.

7. Заключительные условия

7.1. В случае возникновения такой необходимости Клиент направляет обращение к Продавцу или к Витрине через Личный кабинет. Витрина или Продавец направляет ответ на обращение Клиента в его Личный кабинет, такой порядок ответа признается направленным в надлежащей форме и полученным Клиентом. Клиент самостоятельно проверяет Личный кабинет на предмет наличия ответов на обращение.

7.2. Информация о Витрине указана в настоящих правилах и в разделе «Информация о Витрине».

7.3. Все объекты, размещенные на Платформе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее – Контент), являются объектами исключительных прав Витрины, Продавцов и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

7.4. Кроме случаев, установленных действующим законодательством, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя.

7.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за свои действия на Платформе, а также за информацию созданную и размещенную в Личном кабинете. Витрина не осуществляет контроль и не несет ответственности за действия Клиентов и иных лиц на Платформе, а также за размещаемую ими информацию. Витрина оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других либо о нарушении законодательства, прав и свобод, оскорблении третьих лиц изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую информацию, которая создает такое нарушение, равно как и удалить Личный кабинет или прекратить к нему доступ. Также, по запросу государственных органов Витрина вправе передать всю известную ей информацию о лице, допустившем указанное нарушение.

7.6. В случае если это необходимо в целях настоящих правил Витрина вправе осуществлять запись телефонных разговоров с Клиентом.

7.7. Витрина вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.8. Витрина вправе получать информацию об ip-адресе Клиента, посещающего Платформу. Данная информация не используется для установления личности Клиента и не подлежит передаче третьим лицам.